

시크릿 에이전트 여러분의 무궁한 발전과 건승을 기원합니다.

당사는 빠르고 정확한 반품 처리를 위해 반드시 사전 접수를 통해 반품 진행 되오니, 규정에 따른 반품 절차를 준수하여 주시기 바랍니다

※반품 절차 및 처리 과정

사전 접수	접수경로 1. 고객센터:02-2222-2900(안내멘트 후 4번) 2. E-mail: infokr@seacretdirect.com 3. Fax: 02-2222-2929	접수시 필수 확인 및 기재 정보 1. 반품 회원 정보 및 주문번호 2. 제품 수거지 정보 (회수주소,성명,연락처)
	※사전 접수 없이 임의 발송된 제품의 경우 반품이 거절될 수 있으니 반드시 사전 접수 바랍니다.	
롯데택배 방문&수거	택배사원 방문시까지 접수일로부터 2-5일 소요(지역별로 상이) 1. 구매계약서 동봉(마이오피스->주문관리->주문상세 조회에서 출력 가능) 2. 반품 제품 택배사원 전달	
물류센터 입고 &처리	1. 입고 후 반품 접수 회원정보 일치 확인 2. 입고제품 목록 및 제품 상태 검수 3. 정상제품&재승인 금액 없을 경우 반품 진행 후 SMS 발송 4. 재승인 금액 및 공제 비용 발생시 재 결제 후 원주문 전체 취소 (최초 구매방법에 따라, 신용카드 및 체크카드는 승인취소되며, 현금 및 입금의 경우 회원등록 계좌로 환불됩니다.)	

※반품시 확인 및 유의 사항

기간공제 수수료	방문판매등에 관한 법률에 의거하여 공제율이 적용됩니다.(제품 공급일 기준)				
	반품 시점	1개월이내	2개월이내	3개월이내	3개월초과
	공제율	0%	5% 공제	7% 공제	반품불가
택배비용	무료 배송된 제품의 반품시에는 무료 혜택이 소멸되어 배송비가 청구됩니다.(배송비:4,000원)				
부분반품	할인 혜택이 적용된 주문건의 부분 반품시 할인혜택은 소멸되며, 미 입고된 제품은 정상가격으로 재 결제 후 원주문은 전체 취소 됩니다.				
반품 시 제한 사항	방문판매등에 관한 법률에 의거하여 아래사항의 경우 반품을 제한 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ● 재판매가 어려울 정도로 재화 등을 훼손한 경우 ● 재고의 보유를 허위로 알리는 등의 방법으로 재고를 과다하게 보유한 경우 ● 그 밖에 대통령령으로 정하는 경우 1. 소비자나 다단계판매원에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 멸실되거나 훼손된 경우 [ex: 홀로그램 훼손,비닐캡 훼손,포장케이스 멸실,낙서,스티커 부착,바코드 불일치, 구성품 부족(M4: 자석,포장 슬리브 부족) 등] 2. 재화 등을 사용하거나 일부 소비하여 그 가치가 현저히 낮아진 경우 3. 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우 (ex: 인쇄 자료가 포함된 스타트키트 등) 4. 소비자 또는 다단계 판매원의 주문에 의하여 개별적으로 생산되는 재화 ※시크릿 정품임을 인증과 동시에 빠르고 정확한 출고 및 반품을 위해 제품별 개별 바코드시스템이 도입되었으며, 출고된 제품과 반품 입고된 제품의 바코드가 불일치 할 경우 반품이 제한됩니다. (2016년 12월14일 출고분 부터 적용) ※반품 요청자의 귀책사유(비정상적인 반품 접수,연락두절,부당한 요구 입금 지연 등)에 의해 접수된 반품건은 제한되거나 불가할 수 있습니다				