

청약 철회 절차

빠르고 정확한 반품 처리를 위해 반드시 규정에 따른 반품 절차를 준수하여 주시기 바랍니다

※반품 절차 및 처리 과정

1. 사전 접수	접수경로 1. 고객센터:02-2222-2900 2. E-mail: infokr@seacretdirect.com 3. Fax: 02-2222-2929	접수 시 필수 확인 사항 반품의사 확인을 위해 본인만 접수 가능 1. 반품 회원 정보 및 주문번호 2. 제품 수거지 정보 (회수주소, 성명, 연락처)
2. 롯데택배 방문&수거	택배사원 방문 시까지 접수일로 2-5일 소요(지역별로 상이) 1. 반품 접수한 제품과 발송제품의 일치 여부 확인 2. 제품 훼손 및 파손 방지를 위해 안전 포장하여 택배사원 전달	
3. 물류센터 입고&처리	1. 반품 접수 회원정보 확인 2. 입고제품 목록 확인 및 제품 상태 검수, 촬영 3. 정상제품 및 추가 재승인 금액이 없거나 부분취소 가능시 반품 처리 후 SMS 발송 4. 미입고 및 반품 제한 제품 등으로 재승인 금액 발생시 아웃바운드콜 통해 재 결제 후 원 주문 전체 취소 ※사전 접수 없이 임의 발송된 제품은 반품이 거절될 수 있으니 반드시 사전 접수 바랍니다 (임의 발송된 제품은 발송주소로 환송됩니다.)	

※반품 시 확인 및 유의 사항

기간 공제 수수료	방문판매등에 관한 법률에 의거하여 다음과 같이 공제율이 적용됩니다.(제품 공급일 기준) <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>반품 시점</td> <td>1개월이내</td> <td>2개월이내</td> <td>3개월이내</td> <td>3개월초과</td> </tr> <tr> <td>공제율</td> <td>0%</td> <td>5% 공제</td> <td>7% 공제</td> <td>반품불가</td> </tr> </table>	반품 시점	1개월이내	2개월이내	3개월이내	3개월초과	공제율	0%	5% 공제	7% 공제	반품불가	선 결제후 반품 처리 가능
반품 시점	1개월이내	2개월이내	3개월이내	3개월초과								
공제율	0%	5% 공제	7% 공제	반품불가								
택배비용	무료 배송된 제품의 반품 시에는 무료 혜택이 소멸되어 배송비가 청구 됩니다.(4,000원)											
부분반품	할인 혜택 및 볼륨업이 적용된 팩 주문건의 부분 반품 시 할인 및 볼륨업 혜택은 소멸되며, 미 입고된 제품은 정상가격으로 재 결제후 원 주문은 전체 취소 됩니다.											
반품 제한 사항	방문판매등에 관한 법률에 의거하여 관련 법령에 따라 반품을 제한 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ● 재판매가 어려울 정도로 재화 등을 훼손한 경우 ● 재고의 보유를 허위로 알리는 등의 방법으로 재고를 과다하게 보유한 경우 ● 그 밖에 대통령령으로 정하는 경우 1. 소비자나 다단계판매원에게 책임이 있는 사유로 재화등이 멸실되거나 훼손된 경우 (ex:홀로그램 및 비닐캡 훼손,포장케이스멸실,제품 용기 글씨기재,바코드 불일치등) 2. 재화등을 사용하거나 일부 소비하여 그 가치가 현저히 낮아진 경우 3. 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우(ex"인쇄자료가 포함된 스타트키트) 4. 소비자 또는 다단계 판매원의 주문에 의하여 개별적으로 생산되는 재화등에 대한 것 ※본인 구매 제품 이외 반품은 불가하며,본인에게 출고된 제품의 바코드와 일치해야 반품 가능합니다. ※반품 요청자의 귀책사유(비정상 적인 반품 접수, 연락두절, 부당한 요구 입금 지연 등)에 의해 접수된 반품 검음 제한되거나 불가할 수 있습니다.											

시크릿다이렉트(주) 서울시 영등포구 영등대로 416번지 G1타워 1층 F.02-2222-2900 F.02-2222-2928 www.seacretdirect.kr

